

COLOCATION DATA SHEET

Asegura operaciones 24/7 con la infraestructura más confiable y sustentable del país.

**HostDime E-Book
2025**

The background of the entire page is a photograph of a modern, multi-story glass and concrete building, likely a data center. The building has a prominent red horizontal band near the top. The HostDime logo, a stylized cube with red and blue faces, is visible on a vertical pillar and on the building's facade. The text 'HostDime Group' and 'Premier Global Data Centers' is overlaid in the bottom right corner.

HostDime | Group
Premier Global Data Centers

COLOCATION ESPACIOS PARA SUS ACTIVOS DE T.I.

El servicio de Colocation de HostDime permite alojar sus servidores de misión crítica, sistemas de almacenamiento e infraestructura de red en Centros de Datos avanzados, manteniendo siempre la propiedad y el control total de sus equipos.

Alojar su infraestructura en nuestras instalaciones le brinda acceso a energía redundante con **UPS**, sistemas **HVAC** de alta eficiencia, arquitectura totalmente redundante y estrictos niveles de seguridad física y lógica. Esto garantiza alta disponibilidad, estabilidad operativa y una protección superior para sus activos de TI.

Nuestras instalaciones están certificadas bajo los estándares Tier IV del Uptime Institute e ICREA Nivel V, asegurando la máxima disponibilidad, eficiencia y continuidad operativa para su infraestructura tecnológica.



Disponemos de **unidades de rack** individuales, **fracciones de rack**, racks completos, bastidores privados y jaulas dedicadas, ideales para proyectos que requieren mayor escalabilidad, capacidad de potencia y seguridad.

Uno de nuestros diferenciales más valorados es el servicio **Remote Hands 24/7**. Nuestros ingenieros realizan tareas de soporte, diagnóstico o mantenimiento directamente sobre su equipo sin necesidad de desplazamientos, reduciendo tiempos de respuesta y costos operativos

Además de alojar su hardware, ofrecemos la posibilidad de combinarlo con nuestros servidores bare metal o con **servicios cloud** como nube privada o nube pública, creando un verdadero entorno híbrido que mejora la flexibilidad, el rendimiento y la optimización de costos.



Nuestra trayectoria internacional nos respalda: contamos con más de **11 Centros de Datos** alrededor del mundo y servicios de housing en múltiples regiones, lo que garantiza estándares uniformes de calidad, continuidad y soporte especializado.



BENEFICIOS CLAVE



Mayor confiabilidad y disponibilidad gracias a una infraestructura completamente redundante, respaldada por un **SLA** robusto que asegura continuidad operativa 24/7.

Mitigación de riesgos mediante estrictos controles de seguridad física y lógica, videovigilancia permanente, monitoreo del sitio y sistemas avanzados de detección y supresión de incendios.



Mayor eficiencia y rendimiento gracias a sus características de diseño.

Reducción significativa de costos frente al alojamiento interno, eliminando inversiones en cuartos de servidores, climatización, energía, mantenimiento especializado y desplazamientos de personal técnico.

CARACTERÍSTICAS

Condiciones especiales de Data Center

1 Centro de datos avanzados
HostDime está equipado con alimentación de **UPS (United Power Supply)** completa, copia de seguridad y **sistemas HVAC (Calefacción, ventilación y aire acondicionado)**, así como sistemas inteligentes de detección y supresión de incendios, Incluido **VESDA (detección de humo de alerta temprana)**.

Contamos con un mínimo de redundancia N+1 y cumplimos estándares internacionales como ISO 9001 (Gestión de Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental) e ISO 27001 (Seguridad de la Información).



Cumplimiento de las regulaciones y requisitos validados por terceros y que participan de la auditoría del servicio.

Tecnología verde innovadora, soluciones que minimizan el consumo de la energía.

2 Red de vanguardia
HostDime utiliza una red de última generación que ofrece conectividad global de alto desempeño, combinando **peering privado** y **proveedores de tránsito internacional**. Esto incluye acceso a **33 IX y 52 PoP**, con un tiempo de actividad central del 99.9999% y un ancho de banda disponible de hasta 4.5 Tbps.

3 Seguridad sin precedentes
Nuestras políticas de seguridad multinivel incluyen videovigilancia **24/7, monitoreo de alarmas**, ingreso mediante tarjetas de acceso, cerraduras tumbler en los armarios y cercas eléctricas en el perímetro, entre otras medidas.

4 Manos remotas
Ingenieros certificados y altamente calificados están disponibles 24/7 para realizar tareas según la necesidad del cliente: reinicios del servidor, pruebas de circuito, reemplazo de tarjetas, intercambio de medios de respaldo y otras labores de soporte físico.

Además, contamos con dos sistemas completos de extinción de agente limpio **Proinert®**, que utilizan gas argón para suprimir conatos de incendio sin generar daños en los equipos. Nuestros sistemas inteligentes detectan cualquier anomalía en sus primeras etapas y activan el protocolo de protección de forma automática.

En cuanto al soporte, nuestro paquete básico procesa sus solicitudes dentro de las 24 horas, los 7 días de la semana, con tarifas estándar por hora. Para necesidades más exigentes, disponemos de niveles de servicio avanzados que ofrecen tiempos de respuesta más rápidos, prioridad de atención y acceso directo a ingenieros certificados, optimizando costos operativos y tiempos de resolución.

Con HostDime, es posible combinar hardware propio con bare metal, nube privada o nube pública, creando un entorno híbrido flexible, seguro y eficiente.

Las empresas no deberían tener que elegir entre

COLOCATION O CLOUD

Nuestra propuesta **integra ambos mundos** para garantizar que su **infraestructura tecnológica**

PUEDA EVOLUCIONAR

de acuerdo con las necesidades del negocio

Data center Nebula de *HostDime*

EL MÁS SUSTENTABLE DE LA REGIÓN



Green Seal Eco-1

Tu infraestructura de Colocation en el Centro de Datos **Green Seal Eco-1** está respaldada por la certificación de **ICREA**, lo que garantiza que todos los sistemas utilizados operan con altos estándares de eficiencia energética y mínima huella ambiental. Esto significa un consumo de energía optimizado y un entorno más seguro y estable para equipos críticos.



Edge Certification

El Data Center Nebula de HostDime ha sido certificado por la Corporación Financiera Internacional (**IFC**), miembro del **World Bank Group**, como una construcción altamente eficiente y de bajo impacto energético. Esta certificación **EDGE** posiciona a Nebula como el único Data Center a nivel mundial en alcanzar este nivel de eficiencia y sostenibilidad.

RESULTADOS REALES PARA TU **INFRAESTRUCTURA CRÍTICA**

Accede a infraestructura de última generación diseñada para asegurar continuidad operativa, máxima eficiencia energética y un entorno totalmente confiable para tus soluciones de Colocation y Housing.

✓ Continuidad 24/7

✓ Soporte experto en sitio

✓ Menor consumo energético

✓ Menor riesgo operativo

Tu infraestructura crítica, con la disponibilidad, eficiencia y seguridad que tu negocio exige.

Solicita una cotización
personalizada



Respuesta en
menos de 24 horas

CONTACTO DIRECTO

Página web

www.hostdime.com.co

Teléfono

Bogotá PBX: 300 910 8585

